



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

REPORTE DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (RESOLUCIÓN DE 2063 DE 2017)

AÑO 2023

META 1:

Fortalecer la formación continua al interior de la ips garantizando el crecimiento profesional en nuestros trabajadores en los temas de participación social en salud

ACTIVIDAD 1: Establecer mínimo 6 capacitaciones al año que incluya los temas relacionados en participación social en salud a los trabajadores.

Para su cumplimiento se contó con el apoyo del coordinador de calidad quien informo y entrego el decreto 1757 de 1994, la circular 008 de 2018, la circular 002 de 2020 y la resolución 2063 de 2017 a la dirección, al equipo de coordinación y asistencial de la IPS.

Posterior se elaboró un cronograma de capacitaciones el cual será mostrado en la siguiente meta programada. En total se realizaron 6 capacitaciones en el año, donde se trataron los temas expuestos en cada una de las actas a continuación:



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER


MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD		REGISTRO DE ASISTENCIA		CODIGO: RHU-FO-03
				VERSIÓN: 1
				FECHA: 2012-11-06
HORA: 11:00 AM	FECHA: 2023-01-12	LUGAR: SEDE 1		
TEMA:	RESOLUCION 2063 DE 2017			
OBJETIVO: Conocer los lineamientos establecidos en la Resolución 2063 de 2017.				
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	
1	William David Castellanos Cala	Auxiliar administrativo	William Castellanos	
2	Edinson Ricardo Méndez Pérez	Auxiliar administrativo	Edinson Méndez	
3	Laura Yulieth Valero Sanchez	Coordinador de cartera	LAURA VALERO	
4	Carmen Sofia Rodriguez Cadavid	Jefe de facturación	Carmen Rodríguez	
5	José Yohanny Salazar Niño	Profesional en Bacteriología	José Yohanny Salazar Niño	
6	Martha Cecilia Villaiba Nuñez	Servicios Generales	Martha Cecilia Villaiba Nuñez	
7	Kellys Patricia VillarReal Fernández	Servicios Generales	Kellys Patricia VillarReal Fernández	
8	Carolina Viviescas Sorzano	Auxiliar administrativo	Carolina Viviescas Sorzano	
9	Jessica Andrea González Vásquez	Auxiliar administrativo	Jessica Andrea González Vásquez	
10	Luis Jorge Reyes Sarmiento	Profesional en Medicina	Luis Jorge Reyes Sarmiento	
11	Ricardo Solano Araque	Profesional en Medicina	Ricardo Solano Araque	
12	Lida Ferreira Caro	Profesional en Medicina	Lida Ferreira Caro	
13	Zuly Fernanda Sanchez Trujillo	Profesional en Optometría	Zuly Fernanda Sanchez Trujillo	
14	France Marcela Tellez García	Profesional en fonoaudiología	France Marcela Tellez García	
15	Mary Jenny Marín García	Gerente	Mary Jenny Marín García	
16				
17				
18				
INSTRUCTOR/CAPACITADOR:		Jorge E. Castellanos B.		
METODOLOGIA DE EVALUACION DE LA EFICACIA: Preguntas a los asistentes.				
EVALUACION DE LA EFICACIA:				



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

			REGISTRO DE ASISTENCIA		CODIGO: RHU-FO-03
					VERSIÓN: 1
					FECHA: 2012-11-06
HORA: 11:00 AM		FECHA: 2023-01-19		LUGAR: SEDE 1	
TEMA:		DECRETO 1757 DE 1994			
OBJETIVO: Conocer los lineamientos establecidos en el Decreto 1757 de 1994.					
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA		
1	William David Castellanos Cala	Auxiliar administrativo	<i>William Castellanos</i>		
2	Edinson Ricardo Méndez Pérez	Auxiliar administrativo	<i>Edinson Méndez</i>		
3	Laura Yulieth Valero Sanchez	Coordinador de cartera	<i>Laura Valero</i>		
4	Carmen Sofia Rodriguez Cadavid	Jefe de facturación	<i>Carmen Rodriguez</i>		
5	José Yohanny Salazar Niño	Profesional en Bacteriología	<i>José Salazar</i>		
6	Martha Cecilia Villalba Nuñez	Servicios Generales	<i>Martha Villalba</i>		
7	Kellys Patricia VillarReal Fernández	Servicios Generales	<i>Kellys VillarReal</i>		
8	Carolina Viviescas Sorzano	Auxiliar administrativo	<i>Carolina Sorzano</i>		
9	Jessica Andrea González Vásquez	Auxiliar administrativo	<i>Jessica González</i>		
10	Luis Jorge Reyes Sarmiento	Profesional en Medicina	<i>Luis Reyes</i>		
11	Ricardo Solano Araque	Profesional en Medicina	<i>Ricardo Solano</i>		
12	Lida Ferreira Caro	Profesional en Medicina	<i>Lida Ferreira</i>		
13	Zuly Fernanda Sanchez Trujillo	Profesional en Optometria	<i>Zuly Sanchez</i>		
14	France Marcela Tellez García	Profesional en fonoaudiología	<i>France Tellez</i>		
15	Mary Jenny Marín García	Gerente	<i>Mary Jenny Marín</i>		
16					
17					
18					
INSTRUCTOR/CAPACITADOR:			Jorge E. Castellanos B.		
METODOLOGIA DE EVALUACION DE LA EFICACIA: Preguntas a los asistentes.					
EVALUACION DE LA EFICACIA:					



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD		REGISTRO DE ASISTENCIA		CODIGO: RHU-FO-03
HORA: 11:00 AM		FECHA: 2023-01-26	LUGAR: SEDE 1	VERSIÓN: 1
TEMA:		CIRCULAR 008 DE 2018		
OBJETIVO: Conocer los lineamientos establecidos en la Circular 008 de 2018.				
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	
1	William David Castellanos Cala	Auxiliar administrativo	William Castellanos	
2	Edinson Ricardo Méndez Pérez	Auxiliar administrativo	Edinson Méndez	
3	Laura Yulieth Valero Sanchez	Coordinador de cartera	Laura Valero	
4	Carmen Sofia Rodriguez Cadavid	Jefe de facturación	Carmen Rodríguez	
5	José Yohanny Salazar Niño	Profesional en Bacteriología	José Yohanny Salazar Niño	
6	Martha Cecilia Villalba Nuñez	Servicios Generales	Martha Villalba	
7	Kellys Patricia VillarReal Fernández	Servicios Generales	Kelly VillarReal	
8	Carolina Viviescas Sorzano	Auxiliar administrativo	Carolina Viviescas Sorzano	
9	Jessica Andrea González Vásquez	Auxiliar administrativo	Jessica González	
10	Luis Jorge Reyes Sarmiento	Profesional en Medicina	Luis Jorge Reyes Sarmiento	
11	Ricardo Solano Araque	Profesional en Medicina	Ricardo Solano Araque	
12	Lida Ferreira Caro	Profesional en Medicina	Lida Ferreira Caro	
13	Zuly Fernanda Sanchez Trujillo	Profesional en Optometría	Zuly Fernanda Sanchez Trujillo	
14	France Marcela Tellez García	Profesional en fonoaudiología	France Marcela Tellez García	
15	Mary Jenny Marín García	Gerente	Mary Jenny Marín García	
16				
17				
18				
INSTRUCTOR/CAPACITADOR:			Jorge E. Castellanos B.	
METODOLOGIA DE EVALUACION DE LA EFICACIA: Preguntas a los asistentes.				
EVALUACION DE LA EFICACIA:				



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUARAMANGA – SANTANDER


HORA: 11:00 AM		FECHA: 2023-02-02	LUGAR: SEDE 1
TEMA:		CIRCULAR 002 DE 2020	
OBJETIVO: Conocer los lineamientos establecidos en la Circular 002 de 2020.			
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	William David Castellanos Cala	Auxiliar administrativo	William Castellanos
2	Edinson Ricardo Méndez Pérez	Auxiliar administrativo	Edinson Méndez
3	Laura Yulieth Valero Sanchez	Coordinador de cartera	Laura Valero
4	Carmen Sofia Rodríguez Cadavid	Jefe de facturación	Carmen Rodríguez
5	José Yohanny Salazar Niño	Profesional en Bacteriología	José Salazar
6	Martha Cecilia Villalba Nuñez	Servicios Generales	Martha Villalba
7	Kellys Patricia VillarReal Fernández	Servicios Generales	Kellys Villarreal
8	Carolina Viviescas Sorzano	Auxiliar administrativo	Carolina Viviescas
9	Jessica Andrea González Vásquez	Auxiliar administrativo	Jessica González
10	Luis Jorge Reyes Sarmiento	Profesional en Medicina	Luis Reyes
11	Ricardo Solano Araque	Profesional en Medicina	Ricardo Solano
12	Lida Ferreira Caro	Profesional en Medicina	Lida Ferreira
13	Zuly Fernanda Sanchez Trujillo	Profesional en Optometría	Zuly Sanchez
14	France Marcela Tellez García	Profesional en fonoaudiología	France Tellez
15	Mary Jenny Marín García	Gerente	Mary Jenny Marín
16			
17			
18			
INSTRUCTOR/CAPACITADOR:		Jorge E. Castellanos B.	
METODOLOGIA DE EVALUACION DE LA EFICACIA: Preguntas a los asistentes.			
EVALUACION DE LA EFICACIA:			



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

		REGISTRO DE ASISTENCIA		CODIGO: RHU-FO-03
				VERSIÓN: 1
				FECHA: 2012-11-06
HORA: 11:00 AM		FECHA: 2023-02-09	LUGAR: SEDE 1	
TEMA:		FUNCIONAMIENTO E IMPLEMENTACION SIAU		
OBJETIVO: Socializar las funciones y el proceso de implementación del Servicio de Información y Atención al Usuario.				
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA	
1	William David Castellanos Cala	Auxiliar administrativo	William Castellanos	
2	Edinson Ricardo Méndez Pérez	Auxiliar administrativo	Edinson Méndez	
3	Laura Yulieth Valero Sanchez	Coordinador de cartera	LAURA VALERO	
4	Carmen Sofia Rodriguez Cadavid	Jefe de facturación	Carmen Rodríguez	
5	José Yohanny Salazar Niño	Profesional en Bacteriología	José Yohanny Salazar	
6	Martha Cecilia Villalba Nuñez	Servicios Generales	Martha Cecilia Villalba	
7	Kellys Patricia VillarReal Fernández	Servicios Generales	Kellys VillarReal	
8	Carolina Viviescas Sorzano	Auxiliar administrativo	Carolina Viviescas	
9	Jessica Andrea González Vásquez	Auxiliar administrativo	Jessica González	
10	Luis Jorge Reyes Sarmiento	Profesional en Medicina	Luis Jorge Reyes	
11	Ricardo Solano Araque	Profesional en Medicina	Ricardo Solano	
12	Lida Ferreira Caro	Profesional en Medicina	Lida Ferreira	
13	Zuly Fernanda Sanchez Trujillo	Profesional en Optometría	Zuly Fernanda Sanchez	
14	France Marcela Tellez García	Profesional en fonoaudiología	France Marcela Tellez	
15	Mary Jenny Marin Garcia	Gerente	Mary Jenny Marin	
16				
17				
18				
INSTRUCTOR/CAPACITADOR:		Jorge E. Castellanos B.		
METODOLOGIA DE EVALUACION DE LA EFICACIA: Preguntas a los asistentes.				
EVALUACION DE LA EFICACIA:				



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: GER-FO-09
		VERSIÓN: 2
		FECHA: 2015-05-14

GENERALIDADES

NOMBRE IPS: MTS MEDICINA, TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS.
NIT: 900374091-1
LUGAR: Carrera 29 40-62 B. Mejoras Públicas, Bucaramanga, Santander
ZONA: Urbana
NIVEL: Privada
PERIODO REPORTE: 2023-01-01 al 2023-06-30
FECHA: 2023-07-06
ASUNTO: Reunión Asociación de Usuarios
PROCESO: ADMISION

AGENDA DEL DÍA

Seguimiento a las actividades de participación social.

DESARROLLO

El 2023-01-02 se implementó el Manual SIAU y se designó el consultorio Número 5 como oficina SIAU, cuyo responsable es el Coordinador de calidad.

El 2023-01-10 se publica en cartelera, infografía relacionada con participación social y los deberes y derechos de los usuarios.

Durante el primer semestre de 2023, se realizaron las siguientes capacitaciones:

2023-01-12 Resolución 2063 de 2017
2023-01-19 Decreto 1757 de 1994
2023-01-26 Circular 008 de 2018
2023-02-02 Circular 002 de 2020
2023-02-09 Funcionamiento e implementación del SIAU.

En el primer semestre de 2023 no se presentaron quejas y/o reclamos.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Seguimiento a las actividades de participación social.	Coordinador de calidad	2024-01-09

ASISTENTES

Nombre	Cargo/Actividad Encomendada	Firma
MARY J. MARÍN G.	GERENTE	
JORGE E. CASTELLANOS B.	COORDINADOR DE CALIDAD	
MARIELA ROA FLOREZ	PARTICIPANTE ASOCIACION USUARIOS	
Próxima	Fecha	Hora Lugar



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: GER-FO-09
		VERSIÓN: 2
		FECHA: 2015-05-14

GENERALIDADES

NOMBRE IPS: MTS MEDICINA, TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS.
NIT: 900374091-1
LUGAR: Carrera 29 40-62 B. Mejoras Públicas, Bucaramanga, Santander
ZONA: Urbana
NIVEL: Privada
PERIODO REPORTE: 2023-07-01 al 2023-12-31
FECHA: 2024-01-09
ASUNTO: Reunión Asociación de Usuarios
PROCESO: ADMISION

AGENDA DEL DÍA

Seguimiento a las actividades de participación social.

DESARROLLO

El 2023-07-10 se publica en cartelera, infografía relacionada con participación social y los deberes y derechos de los usuarios.

En el segundo semestre de 2023 no se presentaron quejas y/o reclamos.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Seguimiento a las actividades de participación social.	Coordinador de calidad	2024-07-04

ASISTENTES

Nombre	Cargo/Actividad Encomendada	Firma	
MARY J. MARÍN G.	GERENTE		
JORGE E. CASTELLANOS B.	COORDINADOR DE CALIDAD		
MARIELA ROA FLOREZ	PARTICIPANTE ASOCIACION USUARIOS		
Próxima Reunión	Fecha	Hora	Lugar
	2024-07-04	5:00 P.M.	MTS IPS



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

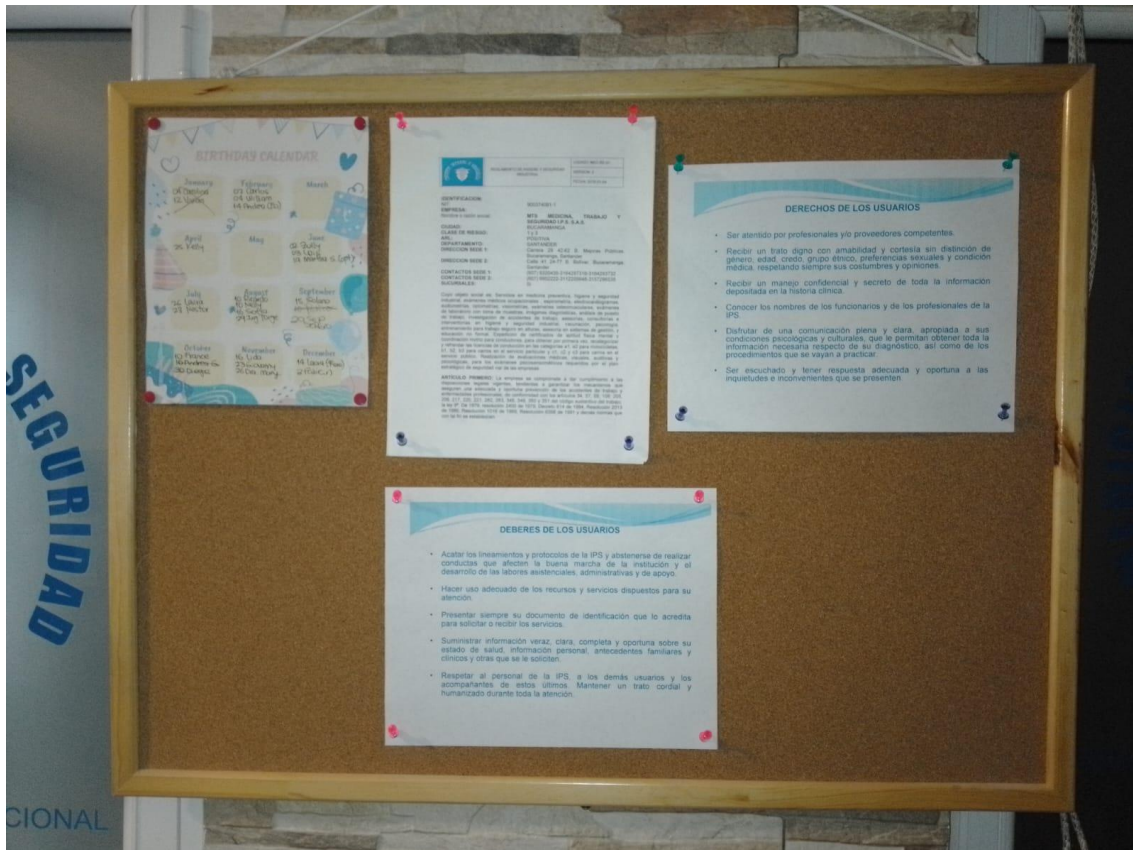
BUCARAMANGA – SANTANDER

META 3:

Socializar en las instalaciones de la IPS temas relacionados en participación social.

ACTIVIDAD 1: Crear fichas o folletos que informen a los usuarios acerca de sus derechos en nuestra institución

Para la IPS es muy importante mantener canales de comunicación abiertos para que nuestros pacientes estén informados acerca de sus deberes y derechos, es así como de forma permanente, estos se mantienen en cartelera publicados:





MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Ser atendido por profesionales y/o proveedores competentes.
- Recibir un trato digno con amabilidad y cortesía sin distinción de género, edad, credo, grupo étnico, preferencias sexuales y condición médica, respetando siempre sus costumbres y opiniones.
- Recibir un manejo confidencial y secreto de toda la información depositada en la historia clínica.
- Conocer los nombres de los funcionarios y de los profesionales de la IPS.
- Disfrutar de una comunicación plena y clara, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto de su diagnóstico, así como de los procedimientos que se vayan a practicar.
- Ser escuchado y tener respuesta adecuada y oportuna a las inquietudes e inconvenientes que se presenten.

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Acatar los lineamientos y protocolos de la IPS y abstenerse de realizar conductas que afecten la buena marcha de la institución y el desarrollo de las labores asistenciales, administrativas y de apoyo.
- Hacer uso adecuado de los recursos y servicios dispuestos para su atención.
- Presentar siempre su documento de identificación que lo acredita para solicitar o recibir los servicios.
- Suministrar información veraz, clara, completa y oportuna sobre su estado de salud, información personal, antecedentes familiares y clínicos y otras que se le soliciten.
- Respetar al personal de la IPS, a los demás usuarios y los acompañantes de estos últimos. Mantener un trato cordial y humanizado durante toda la atención.





MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

META 4:

Fortalecer las acciones encaminadas a la participación de la ciudadanía

ACTIVIDAD 1: Incentivar a los comités de atención al usuario o SIAU en la campaña frente a la participación social

La creación de la Alianza de Usuarios se realizó a finales de 2022 y como se evidencia en el año 2023 se realizó seguimiento.



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: GER-FO-09
		VERSIÓN: 2
		FECHA: 2015-05-14

GENERALIDADES

NOMBRE IPS: MTS MEDICINA, TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS.

NIT: 900374091-1

LUGAR: Carrera 29 40-62 B. Mejoras Públicas, Bucaramanga, Santander

ZONA: Urbana

NIVEL: Privada

PERIODO REPORTE: 2022-07-01 al 2022-12-31

FECHA: 2023-01-05

ASUNTO: Reunión Asociación de Usuarios

PROCESO: ADMISION

AGENDA DEL DÍA

Seguimiento a las actividades de participación social.

DESARROLLO

El 2022-08-04 se publicó en la cartelera informativa, la convocatoria para la conformación de la Asociación de Usuarios.

El 2022-09-15 se presenta de forma voluntaria, la señora MARIELA ROA FLOREZ identificada con cédula de ciudadanía 63.365.852 de Bucaramanga, con la intención de participar en la Asociación de Usuarios, la cual es aprobada por la Gerente y aceptada por el Coordinador de calidad.

El 2022-09-19 de acuerdo con el Decreto 1757 de 1994, se conforma la Asociación de Usuarios con los siguientes integrantes:

MARIELA ROA FLOREZ C.C. 63.365.852 de Bucaramanga

MARY JENNY MARIN GARCIA C.C. 37.707.128 Charalá, Santander

JORGE ELIECER CASTELLANOS BENAVIDES C.C. 13.543.966 Bucaramanga

De acuerdo con el Decreto 1757 de 1994, la Asociación de Usuarios se define como la agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado.

Pertenecer a la Asociación los Usuarios es muy sencillo, basta con ser usuario de los servicios de la Unidad de Servicios de Salud -USS-, Institución prestadora de Servicios de Salud -IPS- o Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB, según corresponda, diligenciando el formato de vinculación o registro en el libro de afiliados de cada Asociación de Usuarios o como lo establezca la institución. La vinculación es de carácter voluntario.

Para hacer parte de la Asociación de Usuarios, el usuario de servicios de salud puede acercarse a las Oficinas de Participación Social de las Unidades de Servicios de Salud/Servicio al Cliente de la Institución Prestadora de Servicios de Salud IPS o la Empresa Administradora de Planes de Beneficios EAPB que le brinda los servicios de salud y manifestar libre y autónomamente su interés en hacer parte



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: GER-FO-09
		VERSIÓN: 2
		FECHA: 2015-05-14

DESARROLLO

de esta asociación.

La Asociación de Usuarios tendrá una vigencia de 2 años contados a partir del momento de su conformación y una frecuencia de reunión semestral.

Para la conformación de la próxima Asociación de Usuarios, se publicará en cartelera la convocatoria a partir del 19 de julio hasta el 19 de septiembre de 2024. En caso de no presentarse personas interesadas, la señora Mariela Roa Flórez podrá seguir participando de forma voluntaria, durante el próximo periodo de dos (2) años.

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Implementación Manual SIAU	Coordinador de calidad	2023-07-06

ASISTENTES

Nombre	Cargo/Actividad Encomendada	Firma	
MARY J. MARÍN G.	GERENTE		
JORGE E. CASTELLANOS B.	COORDINADOR DE CALIDAD		
MARIELA ROA FLOREZ	PARTICIPANTE ASOCIACION USUARIOS		
Próxima Reunión	Fecha	Hora	Lugar
	2023-07-06	5:00 P.M.	MTS IPS



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER

META 5:

Realizar participación activa de los usuarios frente a los temas relacionados con participación social en salud.

ACTIVIDAD 1: El comité del SIAU velara por la recepción de las peticiones de la comunidad y su participación.

Cumpliendo con las políticas de Participación Social y los derechos establecidos en la IPS para los usuarios: *Disfrutar de una comunicación plena y clara, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto de su diagnóstico, así como de los procedimientos que se vayan a practicar, y, Ser escuchado y tener respuesta adecuada y oportuna a las inquietudes e inconvenientes que se presenten.* Se establecen mecanismos abiertos de comunicación y participación, tales como el buzón de sugerencias y la atención directa en la oficina SIAU de la institución.





MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER



	QUEJAS Y/O RECLAMOS		CODIGO: ADM-FO-02
			VERSION: 1
			FECHA: 2022-01-17
FECHA: _____	QUEJA <input type="checkbox"/>	RECLAMO <input type="checkbox"/>	
NOMBRE: _____	TELEFONO Y/O CELULAR: _____		
EMPRESA: _____			
DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO			

	QUEJAS Y/O RECLAMOS		CODIGO: ADM-FO-02
			VERSION: 1
			FECHA: 2022-01-17
FECHA: _____	QUEJA <input type="checkbox"/>	RECLAMO <input type="checkbox"/>	
NOMBRE: _____	TELEFONO Y/O CELULAR: _____		
EMPRESA: _____			
DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA Y/O RECLAMO			



MTS MEDICINA TRABAJO Y SEGURIDAD IPS SAS

NIT: 900374091-1

BUCARAMANGA – SANTANDER